



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลช้างมิ่ง
ที่ ๓ / ๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องรวร้องทุกข์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลช้างมิ่งได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องรวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลช้างมิ่งขึ้นภายในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องรวร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องรวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลช้างมิ่งมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องรวร้องทุกข์ ดังนี้

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| ๑. นางสาวมณีประภา ผิวเงิน | หัวหน้าสำนักปลัด |
| ๒. นางจิตรลดา บาลลา | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| ๓. นางสาวอรพิน โพธิสม | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

ให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับ-ส่ง เรื่องรวร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องรวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเอกสาร ผ่านทางเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการเสร็จแล้ว

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายแปลงศักดิ์ สุวรรณไชยรบ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช้างมิ่ง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลช้างมิ่ง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลช้างมิ่งได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลช้างมิ่งขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่างๆ ในเขตพื้นที่ / หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในด้านปริมาณคุณภาพ ซึ่งขอประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบและสามารถร้องทุกข์ แสดงความคิดเห็นอื่นๆ หรือแจ้งการทุจริตได้ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักกลางวัน) โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลช้างมิ่ง อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร
๒. ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๒๑๖-๕๖๐๗
๓. ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างมิ่ง <https://www.changmimg.me> หรือ facebook อบต.ช้างมิ่ง
๔. ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลช้างมิ่ง อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๓๐

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และผู้ที่แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายแปลงศักดิ์ สุวรรณไชยรบ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช้างมิ่ง